



**מדינת ישראל - משרד החקלאות וביטחון המזון
אגף בכיר דוברות תקשורת והסברה**

מכרז 48/2025 לניטור ומחקר מידע תקשורתי

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז 48/2025 –
לניטור ומחקר מידע תקשורתי

1. הקדמה

1.1. משרד החקלאות וביטחון המזון ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 48/2025 לניטור ומחקר מידע תקשורתי ("המכרז").

1.2. משרד החקלאות וביטחון המזון הוא משרד ממשלתי מוביל, אשר תחת אחריותו תחומים מגוונים, ובהם פיקוח וטרינרי, הגנת הצומח, רווחת בעלי חיים וחיות מחמד, שמירה על קרקעות חקלאיות, מחקר ופיתוח חקלאי, יבוא ויצוא תוצרת, ביטחון מזון, עצים, וכן קשר שוטף עם החקלאים ועם ציבור הצרכנים.

המשרד פועל בזירה ציבורית ותקשורתית דינאמית, המתאפיינת בסיקור נרחב הן בכלי התקשורת המסורתיים (עיתונות מודפסת, רדיו, טלוויזיה ואתרי חדשות), והן בזירות מדיה חברתית שונות. פעילות המשרד מעוררת שיח ציבורי ער המשלב תמיכה, עניין וביקורת. במקרים רבים, נושאים אלו דורשים התייחסות מיידית מצד המשרד ועל כן מחייבים ניטור מדויק ואמין של השיח הציבורי.

1.3. המשרד מבקש לקבל הצעות למתן שירותי ניטור, התראה וניתוח מידע תקשורתי הן בתקשורת המסורתית והן בתקשורת הדיגיטלית. המטרה היא לספק למשרד תמונת מצב שוטפת של הסיקור והאזכורים של פעילותו בתקשורת, תוך יכולת להגיב בזמן אמת, לזהות מגמות, לנתח סנטימנט תקשורתי ולהפיק דוחות ניתוח איכותניים וכמותיים.

1.4. המכרז מחולק לשני אשכולות:

1.4.1. **אשכול א' – מדיה מסורתית:** עיתונות כתובה, רדיו, טלוויזיה, אתרי חדשות.

1.4.2. **אשכול ב' – מדיה דיגיטלית:** רשתות חברתיות (Facebook, Instagram, X), אתרי חדשות, פורומים, בלוגים, אתרי נישא בתחום החקלאות והסביבה וכו'.

1.5. המשרד מעוניין לבחור בעד שני זוכים במכרז, אחד לכל אשכול. ניתן להגיש הצעה לאחד האשכולות או לשניהם, ואף לזכות בשניהם.

1.6. הזוכים יחתמו על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל-48 חודשים נוספים.

1.7. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

1.7.1. **פרק א' – ההליך המכרזי.**

1.7.2. **פרק ב' – חוברת ההצעה,** אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

1.7.3. **פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.**

1.7.4. **פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.**

המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הוא בתאריך 16.12.2025 בשעה 12:00

2. תוכן עניינים

פרק א' – הליך המכרז.....	4
3. עקרונות המכרז.....	5
4. תנאים להשתתפות במכרז.....	5
5. ניקוד ההצעות – עבור כל אחד מהאשכולות א' ו-ב'.....	8
6. בחירת זוכה.....	10
7. מופעים ומועדים במכרז.....	13
8. כללי המכרז.....	18
פרק ב' – חוברת ההצעה.....	23
9. הגשת הצעה במכרז.....	24
10. פרטי המציע.....	24
11. איכות ההצעה.....	32
12. התחייבויות נוספות של המציע.....	34
13. בקשות.....	35
14. רשימת נספחים.....	38
פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.....	44
פרק ד' – הסכם התקשרות.....	50

פרק א' – הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

- 3.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3. בתום הליך המכרז, המזמין רשאי לבחור עד 2 מציעים שהגישו את ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר כזוכים במכרז ויחתום עימם על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז ולהלן.

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2. תנאי סף מנהליים:

- 4.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4.3. תנאי סף מקצועיים:

המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

4.3.1. אשכול א' – מדיה מסורתית:

4.3.1.1. ניסיון המציע

במהלך השנים 2021 עד 2025, המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במתן שירותי ניטור מידע תקשורתי ממדיה מסורתית, לרבות עיתונות כתובה, ערוצי טלוויזיה ורדיו ואתרי אינטרנט, כאשר במהלך תקופה זו

ניתנו שירותים כאמור לשלושה לקוחות לפחות במשך שנה אחת לפחות עבור כל אחד מהם, מתוכם גוף ציבורי אחד לפחות.

"גוף ציבורי" לעניין זה: משרד ממשלתי או יחידת סמך, חברה ממשלתית או גוף סטטוטורי.

4.3.1.2. מערכת מקוונת

ברשות המציע מערכת מקוונת פעילה, המאפשרת את מתן השירותים כמפורט במכרז, ובעלת כלל היכולות הבאות:

1. ניטור תקשורתי בזמן אמת (24/7) לפי מילות מפתח מוגדרות מראש, לרבות התראות מיידיות למייל, וכן באפליקציה ייעודית או לחלופין בקבוצת וואטסאפ / טלגרם;
2. הפקת קבצי וידאו ואודיו מהתקשורת המשודרת ותמלולם המלא;
3. תמלול של פרסומי וידאו ואודיו בעברית;
4. תרגום תמלול של פרסומי וידאו, אודיו, פרינט ודיגיטל בשפות ערבית, רוסית ואנגלית;
5. גישה למאגר מידע דיגיטלי בענף, הכולל אפשרות אחזור ואיתור חכם של אייטמים לתקופה של לפחות 45 ימים קלנדריים אחורה;
6. גישה למאגר עדכני של אנשי תקשורת הכולל פרטי קשר ותחומי סיקור, המתעדכן באופן קבוע בהתאם לשינויים בענף;
7. יכולת הפקת דוחות מחקר תקופתיים וייעודיים מתוך המערכת, הכוללים ניתוח איכותני וכמותי של הסיקור ומגמות סנטימנט תקשורתי.

4.3.1.3. זכויות שימוש במדיה

המציע בעל זכויות שימוש מאמצעי התקשורת לספק את קטעי העיתונות, הרדיו והטלוויזיה.

4.3.1.4. אנליסט

המציע מעסיק אנליסט בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בניתוח מידע תקשורתי, אשר זמין למתן השירותים.

4.3.2. אשכול ב' – מדיה דיגיטלית

4.3.2.1. ניסיון המציע

במהלך השנים 2021 עד 2025, המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במתן שירותי ניטור מידע תקשורתי **ממדיה דיגיטלית**, לרבות אתרי

אינטרנט ורשתות חברתיות, כאשר במהלך תקופה זו ניתנו שירותים כאמור לשלושה לקוחות לפחות במשך שנה אחת לפחות עבור כל אחד מהם, מתוכם גוף ציבורי אחד לפחות.

"גוף ציבורי" לעניין זה: משרד ממשלתי או יחידת סמך, חברה ממשלתית או גוף סטטוטורי.

4.3.2.2 מערכת מקוונת

ברשות המציע מערכת מקוונת פעילה, המאפשרת את מתן השירותים כמפורט במכרז, ובעלת כלל היכולות הבאות:

1. ניטור תקשורתי בזמן אמת (24/7) לפי מילות מפתח מוגדרות מראש, לרבות התראות מיידיות למייל, וכן באפליקציה ייעודית או לחלופין בקבוצת וואטסאפ / טלגרם;
2. תמלול של פרסומי וידאו ואודיו בעברית;
3. תרגום תמלול של פרסומי דיגיטל בשפות ערבית, רוסית ואנגלית;
4. גישה למאגר מידע דיגיטלי בענן, הכולל אפשרות אחזור ואיתור חכם של אייטמים לתקופה של לפחות 45 ימים קלנדריים אחורה;
5. גישה למאגר עדכני של אנשי תקשורת הכולל פרטי קשר ותחומי סיקור, המתעדכן באופן קבוע בהתאם לשינויים בענף;
6. יכולת הפקת דוחות מחקר תקופתיים וייעודיים מתוך המערכת, הכוללים ניתוח איכותני וכמותי של הסיקור ומגמות סנטימנט תקשורתי.

4.3.2.3 אנליסט

המציע מעסיק אנליסט בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בניתוח מידע תקשורתי, אשר זמין למתן השירותים.

5. ניקוד ההצעות – עבור כל אחד מהאשכולות א' ו-ב'

5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. איכות – 60% ;

5.1.1.2. מחיר – 40%.

5.1.2. **ציון איכות מזערי כתנאי לבדיקת הצעת המחיר** – יעברו לשלב בדיקת הצעת

המחיר רק הצעות שציון האיכות הכולל שלהן הוא 70 ומעלה, והציון שלהן במשימת המבחן (פרמטר 4 להלן) הוא 80 ומעלה.

5.1.3. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו, להעביר את ההצעות עם ציון האיכות

הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל, או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.

5.2. מדדי איכות

5.2.1. הערכת איכות ההצעות בכל אחד מהאשכולות א' וב' תיעשה לפי המשקלות

הבאים:

# מס'	תיאור מדד	צורת חישוב	משקל
1	מספר שנות ניסיון	ייתנו 3 נקודות בגין כל שנת ניסיון נוספת מעבר לתנאי הסף, במהלך השנים 2016 עד 2025.	15%
2	מספר לקוחות ציבוריים	ייתנו 5 נקודות בגין כל לקוח ציבורי נוסף מעבר לתנאי הסף, במהלך השנים 2021 עד 2025.	15%
3	חוות דעת לקוחות	תיעשה פנייה לשני לקוחות קודמים של המציע, מבין אלו שצוינו בהצעת המציע, והם יתבקשו לנקד את המציע בסולם של 1-5 בהתאם לפרמטרים הבאים: 1. שביעות רצון ממערכת הניטור וההתראות (25%); 2. שביעות רצון מאיכות התוצרים (25%); 3. זמינות השירות ועמידה בזמנים (30%); 4. התרשמות כללית מהמציע (20%). יובהר כי על אף האמור לעיל, המזמין רשאי לפנות גם ללקוח שלא מופיע ברשימת המציע, לשם קבלת חוות דעת כאמור. עוד יובהר כי ככל שלמזמין ניסיון קודם עם המציע בחמש השנים האחרונות, המזמין יהיה רשאי לשמש כאחד הלקוחות לעניין סעיף זה, ולנקד את המציע בהתאם לפרמטרים המפורטים לעיל. הניקוד הסופי בקריטריון זה יחושב כממוצע הציונים של שני הלקוחות.	15%
4	משימת מבחן	תימסר למציע משימת ניטור תקשורת, לרבות מילות מפתח רלוונטיות, והוא יידרש לבצע את המשימה תוך 48 שעות. להלן הפרמטרים שייבחנו: 1. רלוונטיות האזכורים וגיוון – תיבחן רמת הדיוק והרלוונטיות של האזכורים שנאספו, תוך סינון יעיל של	30%

	תכנים שאינם רלוונטיים למשרד או לנושאים שנקבעו, וכן הימצאותם של כלל מקורות המידע הרלוונטיים. האזכורים ייכללו את כלל מקורות המידע הרלוונטיים לפי האשכול, לרבות רדיו וטלוויזיה באשכול א' ורשתות חברתיות באשכול ב' (35%); 2. איכות הניתוח ונראות הדוח - איכות הניתוח האנליטי של המידע, היכולת לזהות מגמות תקשורתיות, דפוסי סנטימנט ותובנות יישומיות. כן ייבחנו בהירות המבנה, סידור המידע, השימוש בגרפים ובטבלאות, ורמת הקריאות והמקצועיות של הצגת הדוח (45%); 3. איכות לקט עיתונות יומי ואיכות תמלול של קטע אודיו / וידאו (20%). מובהר כי המשרד לא ישלם למציע בגין ביצוע המשימה, וכי היא הכרחית לניקוד ההצעות.		
25%	במסגרת הראיון תיבחן ההתאמה של המציע לדרישות המכרז ויכולתו וידיעותיו המקצועיות. כמו כן ישמש הראיון להתרשמות כללית מהמציע. להלן הפרמטרים שייבחנו: 1. הבנת צורכי המשרד ותחום פעילותו – תיבחן מידת ההיכרות של המציע עם תחום החקלאות, יעדיו והאתגרים התקשורתיים הרלוונטיים (30%); 2. ידע מקצועי ויכולת ניתוח תקשורתי – תוערך רמת הידע והניסיון בכלי ניטור וניתוח מדיה, בהפקת תובנות תקשורתיות וביישום מתודולוגיות אנליטיות (30%); 3. איכות הצוות המוצע ויכולת שיתוף פעולה – תיבחן התרשמות מיכולות הצוות, זמינותו, חלוקת התפקידים ויכולת העבודה מול גורמי המקצוע במשרד (20%); 4. התרשמות כללית ומיומנויות תקשורתיות – תוערך יכולת הצגת המידע והבהירות (20%).	ראיון	5

5.3. מדדי מחיר

5.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראהנספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.3.2. השוואת מחירי ההצעות תתבצע על בסיס עיקרון "עלות למזמין". קרי, העלות הסופית שנדרש המזמין לשלם בגין כל הצעה. כך, לשם השוואת ההצעות וחישוב ציון ההצעה, יובא בחשבון המחיר הסופי למזמין כפי שהופיע בטופס הצעת המחיר.

5.4. אופן חישוב הניקוד

5.4.1. **אופן חישוב ציון האיכות:** עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.

5.4.2. **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

- 5.4.2.1. ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת באמצעות הכפלת מחיר כל אחת מיחידות התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר, וסכימת כלל היחידות.
- 5.4.2.2. לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left(\frac{P_{min}}{P_i} \right)$$

הגדרות:

PS_i - ציון המחיר של מציע i

P_i - הצעת המחיר המשוקללת של מציע i .

P_{min} - הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שהתקבלה על ידי מי מהמציעים

- 5.4.3. **ציון ההצעה המשוקלל ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:**

$$G_i = 60\% \times TQ_i + 40\% \times PS_i$$

הגדרות:

G_i - ציון המשוקלל של ההצעה i

TQ_i - ציון האיכות של מציע i בהתאם למפורט מעלה

PS_i - ציון המחיר של ההצעה i בהתאם למפורט מעלה

6. בחירת זוכה

6.1. דירוג ההצעות

- 6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
- 6.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 6.1.2.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.
- 6.1.2.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

6.1.2.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, המזמין רשאי להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום הגבוה ביותר **בכל אשכול**, כזוכה במכרז ("זוכה"), בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן, וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.3. כשירים לזכיה

6.3.1. המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), בכל אשכול בנפרד, וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות באשכול. אם תבוטל זכייתו של זוכה באשכול, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

6.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

6.4.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

6.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.4.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

6.4.1.4. על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

6.4.2. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

6.5. תחילת מתן השירותים

6.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("**מועד החתימה על הסכם ההתקשרות**").

6.5.2. על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

7. מופעים ומועדים במכרז

7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

נושא	תאריך
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	27.11.2025 בשעה 12:00
מועד תחילת הגשת הצעות ומועד אחרון למענה על שאלות הבהרה	04.12.2025 בשעה 19:00
מועד אחרון להגשת ההצעות	16.12.2025 בשעה 12:00
ראיון	השעה תימסר למציעים הרלוונטיים בסמוך למועד הנקוב.

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 48/2025 – לניטור ומחקר מידע תקשורתי ("דף המכרז").

7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

7.2.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3. מענה המזמין לשאלות ההבהרה

- 7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.
- 7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.4. הגשת הצעות במכרז

- 7.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.
- 7.4.2. הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
- 7.4.3. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.
- 7.4.4. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 7.4.5. פעולות במערכת ההזדהות -
- 7.4.5.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 7.4.5.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 7.4.5.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299,

כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100.

7.4.5.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

7.4.5.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

7.4.6. פעולות במערכת יהלום -

7.4.6.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

7.4.6.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

7.4.6.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

7.4.6.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

7.4.6.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

7.4.6.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל

המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות

קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, jpg, tiff, tif,

doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpeg,

jpeg. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ

לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.

7.4.6.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר

פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

7.4.6.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה

לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#).

7.4.6.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד

התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות [הצ'אט](#)

האנושי. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

7.4.6.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

7.4.6.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

7.5. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

7.5.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

7.5.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

7.6. ראיון

7.6.1. הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את מועד הראיון, ובלבד שיודיע למציע על המועד החלופי מראש.

7.6.2. המזמין יהיה רשאי לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחלופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולנסיבות המכרז.

- 7.6.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמין הודיע אחרת.
- 7.6.4. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע או מנציגיו בראיון להציג בפניו כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצ"ב, אשר לדעת המזמין נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.
- 7.6.5. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.
- 7.6.6. המזמין יהיה רשאי לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמו שישתתפו בראיונות.

8. כללי המכרז

8.1. בדיקת ההצעות

- 8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 8.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.
- 8.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 8.1.4. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.
- 8.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 8.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 8.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף

ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

8.1.8. במהלך הבדיקה, רשאי המזמין לפנות בכתב ובעל פה, לאנשי קשר שרשם המציע בהצעתו לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף או במדד איכות בהתאם לפרטי הקשר שפורטו בהצעה. באחריות המציע לוודא את נכונות וזמינות אנשי הקשר לפניית המזמין. אם פנייה מטעם המזמין לא תענה, ינסה המזמין פעם נוספת.

8.1.9. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית ייבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר.

8.2. אומדן

8.2.1. לצורך המכרז, המזמין ערך אומדן עבור המחיר הכולל בכל אחד מהאשכולות, וקבע מהי הסטייה המותרת מהאומדנים – 25% כלפי מעלה או כלפי מטה. הצעות היקרות והזולות מהאומדנים באופן החורג מטווח הסטייה שנקבע ייחשבו הצעות שחרגו מהאומדן.

8.2.2. השלכות לקיומם של האומדנים הן:

8.2.2.1. המזמין רשאי לפסול הצעות החורגות מהאומדן שנקבע, או לזמן את המציע לשימוע באשר להצעתו.

8.2.2.2. היה וכל ההצעות במכרז חורגות מהאומדן, רשאי המזמין לקבוע כי כל המציעים במכרז יגישו הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, או לחלופין לבטל את המכרז.

8.2.2.3. היה ונותרה באשכול מסוים רק הצעה אחת בתום שלב בדיקת ההצעות, והצעה זו חורגת מהאומדן, רשאי המזמין לנהל עם אותו מציע מו"מ על האמור בהצעתו, וזאת מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לו מכוח המכרז.

8.3. הצעה יחידה

8.3.1. אם הוגשה לאשכול מסוים במכרז הצעה יחידה, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

8.3.1.2. לנהל מו"מ עם הזוכה;

8.3.1.3. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

8.4. פסילת הצעות

8.4.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.4.1.1. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

8.4.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

8.4.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

8.4.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

8.4.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

8.4.1.6. **תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

8.5. מינוי נציג מטעם המציע

8.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

8.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

8.6. תוקף הצעות

8.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

8.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.7. ביטול או שינוי המכרז

- 8.7.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכונו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 8.7.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 8.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 8.7.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

8.8. הוצאות

- 8.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 8.8.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.9. סמכות השיפוט

- 8.9.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

8.10. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 8.10.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 8.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 8.10.3. בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז),

התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

8.10.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

8.10.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

8.10.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

8.10.7. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.11. מיצוי הליכים מול הוועדה

8.11.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.11.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.11.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1 כללים למילוי חוברת ההצעה

- 9.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 9.1.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 9.1.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 9.1.4 ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 9.1.5 חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

10. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכד')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	

10.1 פרטי איש הקשר מטעם המציע

שם :	
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

10.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

10.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

10.3.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק

א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

10.3.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

☐ המציע רשום בישראל כדין.

☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

10.3.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

10.3.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

10.3.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות

שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח

חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975

("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור

מלנהלם.

10.3.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח

למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי

חוק מס ערך מוסף.

10.3.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע

לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 2**.

10.3.1.2.3. היעדר הרשעות –

10.3.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו

ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים

התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים

זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז –

1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד

למועד הגשת ההצעה מטעם המציע

במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה

שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה

האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

10.3.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע
לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

10.3.1.2.5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-
X את אחת מהאפשרויות) –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים
עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון
זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות
על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים
עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים
אותן.

10.3.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון
זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על
המציע, יש לפרט את אופן עמידתו
בדרישות החוק (יש לסמן ב- X את אחת
מהאפשרויות):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100
עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או
יותר.

10.3.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או
יותר (יש לסמן ב- X את אחת
מהאפשרויות):

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז
יפנה למנהל הכללי של משרד
העבודה והרווחה והשירותים
החברתיים לשם בחינת יישום
חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון
זכויות לאנשים עם מוגבלות,
ובמקרה הצורך – לשם קבלת
הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של
משרד העבודה והרווחה
והשירותים החברתיים לשם
בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9

לחוק שוויון זכויות לאנשים עם
מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום
חובותיו פעל ליישומן.

10.4. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים :

עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן :

10.4.1. אשכול א' :

10.4.1.1. ניסיון המציע

במהלך השנים 2021 עד 2025, המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במתן שירותי ניטור מידע תקשורתי **ממדיה מסורתית**, לרבות עיתונות כתובה, ערוצי טלוויזיה ורדיו ואתרי אינטרנט, כאשר במהלך תקופה זו ניתנו שירותים כאמור לשלושה לקוחות לפחות במשך שנה אחת לפחות עבור כל אחד מהם, מתוכם גוף ציבורי אחד לפחות.

"גוף ציבורי" לעניין זה : משרד ממשלתי או יחידת סמך, חברה ממשלתית או גוף סטטוטורי.

לשם הוכחת העמידה בתנאי זה, יש למלא את הטבלה הבאה :

שם הלקוח	מהות השירותים שניתנו	מועד תחילת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם ותפקיד איש קשר	טלפון איש קשר

10.4.1.2. מערכת מקוונת

ברשות המציע מערכת מקוונת פעילה, המאפשרת את מתן השירותים כמפורט במכרז, ובעלת כלל היכולות הבאות (**יש לסמן**) :

מס' סעיף	יכולת המערכת	סימון ("כן" / "לא")
1	ניטור תקשורתי בזמן אמת (24/7) לפי מילות מפתח מוגדרות מראש, לרבות	

	התראות מיידיות למייל, וכן באפליקציה ייעודית או לחלופין בקבוצת וואטסאפ / טלגרם ;	
2	הפקת קבצי וידאו ואודיו מהתקשורת המשודרת ותמלולם המלא ;	
3	תמלול של פרסומי וידאו ואודיו בעברית ;	
4	תרגום תמלול של פרסומי וידאו, אודיו, פרינט ודיגיטל בשפות ערבית, רוסית ואנגלית ;	
5	גישה למאגר מידע דיגיטלי בענף, הכולל אפשרות אחזור ואיתור חכם של אייטמים לתקופה של לפחות 45 ימים קלנדריים אחורה ;	
6	גישה למאגר עדכני של אנשי תקשורת הכולל פרטי קשר ותחומי סיקור, המתעדכן באופן קבוע בהתאם לשינויים בענף ;	
7	יכולת הפקת דוחות מחקר תקופתיים וייעודיים מתוך המערכת, הכוללים ניתוח איכותני וכמותי של הסיקור ומגמות סנטימנט תקשורת.	

10.4.1.3. זכויות שימוש במדיה

המציע בעל זכויות שימוש מאמצעי התקשורת לספק את קטעי העיתונות, הרדיו והטלוויזיה.

לשם הוכחת העמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו את נספח 4 – הצהרת זכויות שימוש באמצעי תקשורת, חתום בידי מורשה חתימה מטעמו, ולפיו הינו בעל זכויות שימוש כדון באמצעי התקשורת הדרושים לצורך מתן השירותים נשוא המכרז.

10.4.1.4. אנליסט

המציע מעסיק אנליסט בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בניתוח מידע תקשורתי, אשר זמין למתן השירותים.

לשם הוכחת העמידה בתנאי זה, יש למלא את הפרטים הבאים ולצרף מסמך קו"ח עדכני:

שם האנליסט: _____

מס' ת"ז: _____

מס' שנות ניסיון בניתוח מידע תקשורתי: _____

10.4.2. אשכול ב':

10.4.2.1. ניסיון המציע

במהלך השנים 2021 עד 2025, המציע בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במתן שירותי ניטור מידע תקשורתי **ממדיה דיגיטלית**, לרבות אתרי אינטרנט ורשתות חברתיות, כאשר במהלך תקופה זו ניתנו שירותים כאמור לשלושה לקוחות לפחות במשך שנה אחת לפחות עבור כל אחד מהם, מתוכם גוף ציבורי אחד לפחות.

"גוף ציבורי" לעניין זה: משרד ממשלתי או יחידת סמך, חברה ממשלתית או גוף סטטוטורי.

לשם הוכחת העמידה בתנאי זה, יש למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	מהות השירותים שניתנו	מועד תחילת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם ותפקיד איש קשר	טלפון איש קשר

10.4.2.2. מערכת מקוונת

ברשות המציע מערכת מקוונת פעילה, המאפשרת את מתן השירותים כמפורט במכרז, ובעלת כלל היכולות הבאות (**יש לסמן**):

מס' סעיף	יכולת המערכת	סימון ("כן" / "לא")
1	ניטור תקשורתי בזמן אמת (24/7) לפי מילות מפתח מוגדרות מראש, לרבות התראות מיידיות למייל, וכן באפליקציה ייעודית או לחלופין בקבוצת וואטסאפ / טלגרם;	
2	תמלול של פרסומי וידאו ואודיו בעברית;	
3	תרגום תמלול של פרסומי דיגיטל בשפות ערבית, רוסית ואנגלית;	
4	גישה למאגר מידע דיגיטלי בענן, הכולל אפשרות אחזור ואיתור חכם של אייטמים	

	לתקופה של לפחות 45 ימים קלנדריים אחורה ;	
5	גישה למאגר עדכני של אנשי תקשורת הכולל פרטי קשר ותחומי סיקור, המתעדכן באופן קבוע בהתאם לשינויים בענף ;	
6	יכולת הפקת דוחות מחקר תקופתיים וייעודיים מתוך המערכת, הכוללים ניתוח איכותני וכמותי של הסיקור ומגמות סנטימנט תקשורת.	

10.4.2.3. אנליסט

המציע מעסיק אנליסט בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בניתוח מידע
תקשורתי, אשר זמין למתן השירותים.

**לשם הוכחת העמידה בתנאי זה, יש למלא את הפרטים הבאים ולצרף
מסמך קו"ח עדכני :**

שם האנליסט : _____

מס' ת"ז : _____

מס' שנות ניסיון בניתוח מידע תקשורתי : _____

11. איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' (סעיף 5.2) למסמכי המכרז.

11.1. אשכול א':

11.1.1. סעיפים 1-2:

1. יינתנו 3 נקודות בגין כל שנת ניסיון נוספת מעבר לתנאי הסף, במהלך השנים 2016 עד 2025 (15%);

2. יינתנו 5 נקודות בגין כל לקוח ציבורי נוסף מעבר לתנאי הסף, במהלך השנים 2021 עד 2025 (15%).

לשם קבלת ניקוד בשני הסעיפים הנ"ל, יש למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	מהות השירותים שניתנו	מועד תחילת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם ותפקיד איש קשר	טלפון איש קשר

11.1.2. סעיפים 3-5:

הניקוד בגין סעיפים אלה יינתן בהתאם למפורט בסעיף 5.2 למכרז.

11.2. אשכול ב':

11.2.1. סעיפים 1-2:

1. יינתנו 3 נקודות בגין כל שנת ניסיון נוספת מעבר לתנאי הסף, במהלך השנים 2016 עד 2025 (15%);

2. יינתנו 5 נקודות בגין כל לקוח ציבורי נוסף מעבר לתנאי הסף, במהלך השנים 2021 עד 2025 (15%).

לשם קבלת ניקוד בשני הסעיפים הנ"ל, יש למלא את הטבלה הבאה:

שם הלקוח	מהות השירותים שניתנו	מועד תחילת מתן השירותים (חודש ושנה)	מועד סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	שם ותפקיד איש קשר	טלפון איש קשר

11.2.2. סעיפים 3-5:

הניקוד בגין סעיפים אלה יינתן בהתאם למפורט בסעיף 5.2 למכרז.

12. התחייבויות נוספות של המציע

12.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 12.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 12.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 12.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 12.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 12.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.
- 12.1.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

12.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 12.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 12.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 12.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 12.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 12.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 12.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

12.3. עצמאות המציע

- 12.3.1. למיטב ידיעתו של המציע:
 - 12.3.1.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז.

12.3.1.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

12.3.2. "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

12.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

13. בקשות

13.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

13.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

13.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

13.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

13.2. עסק בשליטת אישה

13.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

☐ **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

13.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

13.3. עידוד משרתי מילואים

13.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

□ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

13.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

13.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

13.4.2. אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

13.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

13.5. בקשה לחיסיון

13.5.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימתה מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור פקיד מורשה	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	הצהרת זכויות שימוש באמצעי תקשורת	על המציע לצרף הצהרה בהתאם למפורט בנספח. (רלוונטי לאשכול א' בלבד)

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 48/2025 - ניטור ומחקר מידע תקשורתי

טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

הצעת המחיר

1. כל שורה בטבלה מהווה יחידת תמחור נפרדת. יש להקפיד למלא את כל יחידות התמחור ולעשות כן, בהתאם לכללים המופיעים תחת הטבלה.
2. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
3. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

טבלת מחירים 1 - הצעה כספית - אשכול א'

מס.	יחידת התמחור	כמות	הצעת המחיר - למילוי ע"י המציע (כולל מע"מ)
1	תשלום חודשי קבוע לקט בוקר וצהריים יומיים כולל תמלולים, ארכיון דיגיטלי, התראות בזמן אמת בדחיפה, משלוח קטעי וידאו ואודיו מלאים בזמן אמת באמצעות אפליקציה ייעודית / ווטסאפ, משלוח נוסף לאחר תמלולם, גישה ושימוש במאגרי המידע, אפליקציה לטלפון הנייד. יצוין כי המחיר בסעיף זה יכלול התראות מסוננות על ידי אמצעים טכנולוגיים ועל ידי אנליסט אנושי, כך שיוצגו רק התראות רלוונטיות.	12	₪
2	דוח ניתוח חודשי	12	₪
3	דוח ניתוח חצי שנתי	2	₪
4	דוח ניתוח שנתי	1	₪
5	דוח ניתוח מיוחד אד-הוק על נושא ספציפי ייעודי	12	₪

--	--	--	--

כללים נוספים עבור טבלה זו :			
2. ככל שלא יוצע מחיר לגבי אחת או יותר מיחידות התמחור לעיל, ההצעה כולה תיפסל ותידחה על הסף. 3. על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.			

טבלת מחירים 2 - הצעה כספית - אשכול ב'

מס.	יחידת התמחור	כמות	הצעת המחיר - למילוי ע"י המציע (כולל מע"מ)
1	תשלום חודשי קבוע בגין שימוש במערכת ההתראות וקבלת התראות בזמן אמת לפי מילות המפתח שהוגדרו, כולל התראות דחופות באמצעות אפליקציה או ווטסאפ והתראות שוטפות במייל, לרבות הצגת סנטימנט בזמן אמת, גישה ושימוש במאגר המידע הדיגיטלי ומאגר מובילי דעת הקהל, כולל שימוש בדשבורד נתונים. יצוין כי המחיר בסעיף זה יכלול התראות מסוננות על ידי אמצעים טכנולוגיים ועל ידי אנליסט אנושי, כך שיוצגו רק התראות רלוונטיות	12	₪
2	שימוש במערכת למשתמש נוסף לפי מילות מפתח וקבלת התראות בזמן אמת כולל התראות דחופות באמצעות אפליקציה או ווטסאפ והתראות שוטפות במייל, לרבות הצגת סנטימנט בזמן אמת, גישה ושימוש במאגר המידע הדיגיטלי ומאגר מובילי דעת הקהל, כולל שימוש בדשבורד נתונים. יצוין כי המחיר בסעיף זה יכלול התראות מסוננות על ידי אמצעים טכנולוגיים ועל ידי אנליסט אנושי, כך שיוצגו רק התראות רלוונטיות	12	₪
3	דוח ניתוח יומי	24	₪
4	דוח ניתוח שבועי	24	₪
5	דוח ניתוח חודשי	12	₪
6	דוח ניתוח חצי שנתי	2	₪
7	דוח ניתוח שנתי	1	₪
8	דוח ניתוח מיוחד אד-הוק על נושא ספציפי ייעודי	12	₪

9	פרויקט/אירוע מיוחד שירותי ניטור מותאמים לפרויקטים ואירועים מיוחדים (עשויים להימשך ימים ספורים עד שבועות ספורים)	6	נ

כללים נוספים עבור טבלה זו:	
1. ככל שלא יוצע מחיר לגבי אחת או יותר מיחידות התמחור לעיל, ההצעה כולה תיפסל ותידחה על הסף. 2. על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציג חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.	

חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

המציע מתחייב כי:

- לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
- מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
- המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז ניטור ומחקר מידע תקשורתי, מספר 48/2025 עבור משרד החקלאות וביטחון המזון. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") למכרז ניטור ומחקר מידע תקשורתי, מספר 48/2025.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 4 – הצהרת זכויות שימוש באמצעי תקשורת
(אשכול א' בלבד)

אני הח"מ, _____, נושא ת"ז _____, החתום מטה, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן – "המציע"), מצהיר ומאשר בזה כי הדברים שלהלן אמת ונמסרים על דעתי ובשמי:

1. המציע בעל זכויות שימוש כדין באמצעי התקשורת הדרושים לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז, לרבות זכויות שימוש בתכני עיתונות, רדיו וטלוויזיה, בהתאם להוראות הדין ולהסכמים מחייבים עם בעלי הזכויות הרלוונטיים.
2. המציע מתחייב להחזיק בזכויות שימוש תקפות כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות, וכן להמציא למזמין, לפי דרישתו ובכל עת, אסמכתאות או הסכמים המעידים על זכויות השימוש האמורות.
3. המציע מצהיר כי ידוע לו שהצהרה זו ניתנת כחלק מהצעתו במכרז, וכי כל אי-דיוק, חוסר נכונות או הפרה של הצהרה זו עלולים להביא לפסילת ההצעה או לביטול ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה	שם	תאריך

פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

פרק ג'1 – מפרט השירותים לאשכול א' – מדיה מסורתית

1. ניטור שוטף בכלל גופי המדיה המסורתית המרכזיים בישראל, כולל ערוצי טלוויזיה, רדיו ועיתונות כתובה. בין כלי התקשורת בעיתונות המודפסת יכללו **עיתונים יומיים, בין השאר** ידיעות אחרונות, כלכליסט, הארץ, מעריב יומי, מעריב סופהשבוע, ישראל היום, דה מרקר, גלובס, ג'רוזלם פוסט; **עיתונים מגזריים** לרבות מקור ראשון, יתד נאמן, המבשר, בשבע, המחנה החרדי, הפלס, המודיע, משפחה עלוני שבת; **עיתוני חקלאות**, ביניהם: משוב חקלאות, יבול שיא, משק העופות, משק הבקר והחלב, הרפת והחלב, גנים ירוקים; **עיתונות בשפות זרות**, לרבות וסטי, נובוסטי (רוסית), אל-קודס, פנורמה, כל אל-ערב (ערבית); **מגזינים**, לרבות לאשה, מנטה, את, מגזין 14, אפוק, מסע אחר, נשיונל ג'יאוגרפיק, טבע הדברים; **עיתוני ילדים**, לרבות מעריב לנוער, ראש אחד, גלילאו צעיר ואצבעוני, וכן **מקומוני רשת ומקומונים פרטיים** מכל רחבי הארץ.
2. בערוצי הטלוויזיה יכללו כאן 11, קשת 12, רשת 13, עכשיו 14, ערוץ i24News, ערוץ הכנסת, ערוץ הכלכלה (10), ערוץ 9, ערוץ 24. בתחום הרדיו יכללו **תחנות רדיו ארציות**, לרבות, גלי צה"ל, כאן ב', כאן תרבות, כאן מכאן, גלי ישראל, קול ברמה, כאן 88, מבזק השעה N12, רדיו i24News; **תחנות רדיו אזוריות**, בהן רדיו תשעים 90FM, רדיו לב המדינה 91FM, רדיו קול רגע 96FM, רדיו דרום 97FM, רדיו אקו 99FM, רדיוס 100FM, רדיו ירושלים 101FM, רדיו דרום 101.5FM, רדיו תל אביב 102FM, רדיו ללא הפסקה 103FM, רדיו חיפה 107.5FM, רדיו קול השפלה 103.6FM, רדיו ירושלים 101FM, רדיו אילת 102FM; **תחנות רדיו מגזריות**, ביניהן כאן מורשת, כאן רקע, רדיו שאמס; **תחנות רדיו סטודנטיאליות**, לרבות קול הקמפוס, רדיו קול הגליל העליון, הרדיו הבינתחומי, קול רמת השרון, רדיו קול יזרעאל, רדיו קול אחר, רדיו אורנים.
3. בנוסף, אתרי חדשות מרכזיים ביניהם Ynet, מאקו, N12, וואלה, ישראל היום, הארץ, כאן חדשות, דה מרקר, כלכליסט, גלובס, דבר, זמן ישראל, i24News, חדשות 0404, מידה, מעריב אונליין, אייס, News1, רוטר, שיחה מקומית, שקוף, ביזפורטל, בחדרי חרדים, המחדש, הקול היהודי, חרדים10, כיכר השבת, ערוץ 7, JDN, ערוץ 14, סרוגים, כיפה, א-סנארה, אל-ערב, פאנט. כמו כן, יכללו אתרי נישא ופרסומים מקצועיים רלוונטיים לתחום פעילות המשרד, לרבות משוב חקלאות, אגרונט, אתר חקלאות, טבע וסביבה, כנס מדיה, כאן נעים ואתרים נוספים לפי דרישת המשרד.
4. **יובהר כי הרשימה המפורטת לעיל של גופי המדיה מהווה דוגמה בלבד, והציפיה מהספק היא לניטור מקיף בכלל כלי התקשורת הפועלים בישראל, קיימים ועתידיים, בין אם מדובר במדיה כתובה ובין אם במדיה משודרת. ככל שיוקמו כלי תקשורת חדשים או יתעורר צורך מצד המשרד להוסיף כלי תקשורת, הספק יידרש להוסיף אותם לניטור בתוך 14 ימים ממועד קבלת הבקשה.**
5. השירות כולל ניטור, תמלול, שליחה ושמירת מידע תקשורתי מהעיתונות הכתובה ומהתקשורת המשודרת (טלוויזיה ורדיו), בשפה העברית, האנגלית, הערבית והרוסית, ברמה יומית ובזמן אמת. הספק יידרש להעביר בזמן אמת קבצי PDF, אודיו ווידאו של אייטמים מהתקשורת המשודרת ומהעיתונות המודפסת, ותמלול מלא של כל אייטם רלוונטי. כלל התכנים יועברו הן

במייל והן באפליקציה ייעודית, בצירוף תקציר. הספק שיבחר יידרש לספק את הרכיבים הבאים:

5.1. **לקטי בוקר וצהריים יומיים** שיכללו אייטמים רלוונטיים, שנסקרו מהמקבץ של הלקט האחרון, מתוך העיתונות המודפסת, אתרי האינטרנט ושידורי רדיו וטלוויזיה, בהתאם לרשימת מילות מפתח שתוגדר על ידי המשרד. מילות המפתח והביטויים יהיו קבועים, עם אפשרות לשנותם על ידי המזמין בכל עת, בהודעה של 24 שעות מראש. הלקטים יועברו מידי יום, פעמיים ביום, בימים ראשון עד שישי (למעט שבת). לקט בוקר יועבר עד השעה 7:30 בבוקר ולקט צהריים יועבר עד השעה 13:00 בצהריים. לקט יום ראשון יכלול גם את הפרסומים מאז יום שישי, כולל יום שבת. הלקט ישלח כקובץ דיגיטלי, שיאפשר העתקת טקסטים וחיפוש טקסטואלי ויופץ לרשימת כתובות דוא"ל שתועבר לספק מראש. כמו כן, הלקט יכלול בתחילתו תקציר הכולל סיכום של הנושאים החדשותיים הכוללים באותו היום, והנושאים שהוגדרו על ידי המשרד כרלוונטיים. בנוסף, תהיה אפשרות להפריד אייטם אחד מתוך הקובץ האחד ולשלחו לכל נמען שהוא.

5.2. במקרה של כתבות מהרדיו והטלוויזיה, הלקט יכלול קישורים לצפייה או האזנה מלאה לכתבות ששודרו; תמלול מלא של תוכניות, ראיונות ושידורים רלוונטיים; תוך הוספת תקציר לכל כתבה או אייטם ובו ציטוט קצר ומילות המפתח שבעקבותיהן נותר הפרסום.

5.3. **באחריות** הספק להגיע להסכמים מתאימים מול כל כלי התקשורת שפרסומיהם יכללו בשירותים הנדרשים כדי למנוע הפרת זכויות יוצרים, קניין רוחני, הסכמי הפצה וכו', וכך שניתן יהיה להעלות גם לערוצי הדיגיטל של המשרד את הקטעים הרלוונטיים שסופקו על ידי הספק.

5.4. **התראות בזמן אמת** מהעיתונות המשודרת (רדיו וטלוויזיה) לפי אותן מילות מפתח של הלקט היומי, הכוללות קישורים לאייטמים, תמלולים מלאים מהשידור, באמצעות שליחת פושים למייל ולאפליקציה ייעודית או לקבוצת ווטסאפ ייעודית. קבלת ההתראות תתבצע בטווח זמן של דקות ספורות ועד רבע שעה מרגע שידור האייטם. התמלילים יועברו תוך שעות ספורות, לצד אפשרות לקבל תמלילים וקישורים דחופים על פי בקשה ספציפית של המשרד בפרק זמן קצר יותר. האייטמים יהיו מחוברים למאגר הנתונים של הספק, יאפשרו צפייה והאזנה בקבצים ויכללו את שם המרואיין, שם/שמות המראיינים, נושאי השיחה, פרטי ההפקה ועוד.

5.5. **גישה למאגר מידע דיגיטלי** לאחזור חכם של כל המידע התקשורתי שנשלח למשרד מכלל אמצעי המדיה (כתובה, רדיו וטלוויזיה), שישמר בענן ויאפשר אחזור מידע עד ל-45 יום אחורה. המאגר יהיה בפלטפורמת WEB עם כניסה באמצעות שם משתמש וסיסמה ויכלול אפשרויות לחיפוש של המידע לפי מקור, מדיה, כתב, תקופות זמן, וכן ייצוא לקבצי PDF והרכבת מקבצי אייטמים ייעודיים הניתנים לשליחה באמצעות מייל.

5.6. **מאגר מידע עדכני של אנשי תקשורת** לרבות עיתונאים, עורכים, פרשנים, דוברים, תחקירנים, בלוגרים, פובליציסטים, עם פרטים כגון שם מלא, תפקיד, טלפון, דוא"ל תוך פילוח למגזרים, קהלי יעד ואזורי תפוצה. המאגר יונגש באמצעות אפליקציה, אתר או כל

אמצעי דיגיטלי אחר הכולל את המידע, ומאפשר לבצע חיפוש בהתאם לכלי תקשורת, תחום סיקור, שם וכדומה. המאגר יאפשר לייצא את הנתונים לקובץ אקסל.

5.7. **דוחות מחקר תקופתיים** שיכללו ניתוחים איכותניים וכמותניים של הסיקור התקשורתי הנוגע לפעילות המשרד בכלי התקשורת המסורתיים. מטרת הדוחות היא לספק למשרד תמונת מצב עדכנית של התדמית התקשורתית שלו, לבחון מגמות סיקור לאורך זמן ולנתח את אפקטיביות העברת המסרים לציבור והמלצות לפעולות. הדוחות יופקו במועדים קבועים בהתאם לדרישת המשרד ולהנחיותיו, ביניהם: דוח חודשי שיסכם את הסיקור שהופיע בחודש החולף, דוח חצי שנתי שיכלול ניתוח מגמות והערכה תקשורתית מצטברת בהתאם לפירוט בהמשך, וכן דוח שנתי שיכלול מחקר איכותני וכמותני, דוח מיוחד אד-הוק לנושא ייעודי ספציפי, בהתאם לשיקול דעת ולדרישת המשרד.

5.8. כל דוח יכלול לפחות את המרכיבים הבאים: סיכום היקף חשיפה, שווי החשיפה, בחינת אפקטיביות העברת המסרים והערכים של המשרד, פילוח ומיפוי הסנטימנט התקשורתי (חיובי, ניטרלי, שלילי) ומדדי הדומיננטיות התקשורתית, חלוקה לבמות ולזירות תקשורתיות, פילוח וניתוח עיתונאים, זיהוי מגמות לאורך זמן והשוואת תקופות שונות, זיהוי סוגיות מרכזיות בהקשר של המשרד ועוד בהתאם לשיקול דעת המשרד. בנוסף, עיקרי הדרישות לביצוע מחקר כוללות חיבור השיח התקשורתי למדדי השפעה על קהל היעד, נוכחות המשרד בתקשורת על פני זמן, מיפוי הזירה התקשורתית לכתבים אוהדים וביקורתיים, הנושאים המרכזיים במסגרת המשרד מסוקר בהתאם לתחומי עיסוקו, השפעתם של יוזמות ומשברים על תדמית המשרד, מידת ההגעה לקהלי היעד הרלוונטיים, מגמות הסנטימנט התקשורתי, נפח ומגמות הסיקור.

5.9. הדוחות יוגשו בליווי אנליסט מקצועי ויכללו גם אלמנטים ויזואליים כמו טבלאות, תרשימים וגרפים, שיאפשרו הבנה מעמיקה של הנתונים והסקת מסקנות אסטרטגיות.

5.10. המשרד שומר לעצמו את הזכות להזמין דוחות ניתוח בהתאם לשיקול דעתו **ואינו מתחייב להזמין את כלל סוגי הדוחות המפורטים להלן. הפקת הדוחות תיעשה לפי דרישה של המשרד ובהיקף שיקבע מולו.**

פרק ג'2 – מפרט השירותים לאשכול ב' – מדיה דיגיטלית

1. ניטור שוטף בכלל הערוצים הדיגיטליים המרכזיים, ויכלול רשתות חברתיות, אתרי חדשות, קבוצות פייסבוק פתוחות וסגורות, פורומים, בלוגים ואתרי נישא בתחום החקלאות והסביבה. ברשתות חברתיות ייכללו פלטפורמות כגון פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר (X), לינקדין, יוטיוב, טיקטוק וטלגרם. בנוסף, אתרי חדשות מרכזיים ביניהם Ynet, מאקו, N12, וואלה, ישראל היום, הארץ, כאן חדשות, דה מרקר, כלכליסט, גלובס, דבר, זמן ישראל, i24News, חדשות 0404, מידה, מעריב אונליין, אייס, News1, רוטר, שיחה מקומית, שקוף, ביזפורטל, בחדרי חרדים, המחדש, הקול היהודי, חרדים10, כיכר השבת, ערוץ 7, JDN, ערוץ 14, סרוגים, כיפה, א-סנארה, אל-ערב, פאנט. כמו כן, יכללו אתרי נישא ופרסומים מקצועיים רלוונטיים לתחום פעילות המשרד, לרבות משוב חקלאות, אגרונט, אתר חקלאות, טבע וסביבה, כנס מדיה, כאן נעים ואתרים נוספים לפי דרישת המשרד.

2. **יובהר כי הרשימה המפורטת של גופי המדיה מהווה דוגמה בלבד, והציפייה מהספק היא לניטור מקיף בכלל הערוצים הדיגיטליים המרכזיים, לרבות אתרי תקשורת, רשתות חברתיות, קבוצות פייסבוק, פורומים, בלוגים ואתרי נישא, קיימים ועתידיים. ככל שיוקמו ערוצים או פלטפורמות חדשים, או יתעורר צורך מצד המשרד להוסיף ערוץ או פלטפורמה, הספק יידרש להוסיף אותם לניטור בתוך 14 ימים ממועד קבלת הבקשה.**

3. השירות כולל ניטור בזמן אמת של כלל הערוצים הדיגיטליים בהם מוזכר משרד החקלאות וביטחון המזון, ומטרתו לזהות בזמן אמת שיח רלוונטי אודות פעילות המשרד, לנתח אותו, להתריע על מגמות או משברים מתפתחים ולייצר תמונת מצב אודות תדמית המשרד בדיגיטל. הספק שייבחר ידרש לספק את הרכיבים הבאים:

3.1. **התראות בזמן אמת (24/7)** אודות פרסומים העולים בכל אחד מהערוצים שהוזכרו, על פי

מילות מפתח שיגובשו על ידי המשרד. הסינון יתבצע באמצעות מערך אנליסטים אנושיים בשילוב מערכת סינון חכמה, כך שיתקבלו אך ורק אזכורים רלוונטיים לפעילות המשרד. ההתראות יחולקו לשתי רמות: התראות דחופות שישלחו ישירות באמצעות אפליקציה ייעודית או דרך הוואטסאפ / טלגרם, בטווח זמן של דקות ספורות ועד חצי שעה מרגע פרסום האייטם, והתראות שוטפות שישלחו בדיוור לאימייל. יש להדגיש כי ההתראות תהיינה ביחס לפרסום עצמו או ביחס לתגובות המשורשרות. אחת מהמטרות המרכזיות היא לצפות ולחזות משברים תקשורתיים שיש לטפל בהם, עוד כאשר מדובר במשבר קטן.

3.2. **לקטי דיגיטל יומיים** (בוקר ואחר הצהריים) שיכללו אייטמים רלוונטיים, שנסקרו

מהמקבץ של הלקט האחרון, מתוך אתרי האינטרנט ורשתות חברתיות, בהתאם לרשימת מילות מפתח שתוגדר על ידי המשרד. מילות המפתח והביטויים יהיו קבועים, עם אפשרות לשנותם על ידי המזמין בכל עת, בהודעה של 24 שעות מראש. הלקטים יועברו מידי יום, פעמיים ביום, בימים ראשון עד שישי (למעט שבת). לקט בוקר יועבר עד השעה 8:30 בבוקר ולקט אחר הצהריים יועבר עד השעה 16:00 בצהריים. לקט יום ראשון יכלול גם את הפרסומים מאז יום שישי, כולל יום שבת. הלקט ישלח כקובץ דיגיטלי, שיאפשר העתקת טקסטים וחיפוש טקסטואלי ויופץ לרשימת כתובות דוא"ל שתועבר לספק מראש.

3.3. **גישה למאגר מידע דיגיטלי** לאחזור חכם של כל המידע התקשורתי שנשלח למשרד מכלל אמצעי המדיה הדיגיטלית, שישמר בענן ויאפשר אחזור מידע עד ל-45 יום אחורה. המאגר

יהיה בפלטפורמת WEB עם כניסה באמצעות שם משתמש וסיסמא מותאם לדסקטופ ולמובייל, ותכלול אפשרות חיפוש, תצוגת סנטימנט בזמן אמת ושאלות נוספות.

3.4. **גישה למאגר או ניטור של רשימת מובילי דעה ומשפיענים**, קבוצות רלוונטיות המפולחות לפי נושאים ותתי נושאים, תפוצה ועוד בהתאם לצרכים שעולים.

3.5. **דוחות חודשיים** שיסוכמו וינתחו על ידי אנליסט מקצועי, ויכללו את עיקרי אירועי החודש, מובילי דעה מרכזיים, עיתונאים מובילים, מגמות בולטות, ניתוחי סנטימנט, וכן מסקנות הכוללות, בין היתר, נקודות לשיפור והזדמנויות תקשורתיות. מבנה הדוח ייקבע בתיאום עם המשרד לאחר תחילת ההתקשרות.

3.6. **דוחות מחצית** שיסוכמו וינתחו על ידי אנליסט מקצועי, ויכללו את כלל פעילות הניטור לאורך ששת החודשים שעברו, תוך הצגת מגמות, תובנות והשוואות תקופתיות בהתאם לדרישות המשרד.

3.7. **שירותי ניטור מותאמים לפרויקטים ואירועים מיוחדים** – ככל שיעלה הצורך, יתווסף שירות ניטור וניתוח מידע שיכלול דוחות על ידי אנליסט לפרויקטים ואירועים מיוחדים של המשרד, בצירוף קבלת התראות ייעודיות. במקרה של אירועים גדולים, כמו רפורמות רחבות או סוגיות ציבוריות מעוררות עניין, יבוצע ניטור רציף של השיח הדיגיטלי, תוך הפקת דוחות והתראות שוטפות לכל אורך תקופת הסיקור. במקרה של אירועים ממוקדים או קצרי טווח, כמו קמפיינים ממוקדים או שיתופי פעולה, יוגש דוח ממוקד בהתאם לסוג החשיפה.

3.8. **דוחות יומיים ושבועיים** – במקרה הצורך ובהתאם לדרישות המשרד, הספק יידרש להפיק דוח יומי מצומצם, שיספק סקירה תמציתית של חמשת הפוסטים, הציוצים או המשתמשים הבולטים ביותר באותו היום, בתחומי העיסוק של המשרד. כמו כן, ניתן יהיה להזמין דוח שבועי מצומצם בפורמט זהה, שיספק סקירה שבועית על פי אותם הקריטריונים.

3.9. **המשרד שומר לעצמו את הזכות להזמין דוחות ניתוח בהתאם לשיקול דעתו ואינו מתחייב להזמין את כלל סוגי הדוחות המפורטים להלן, אם בכלל. הפקת הדוחות תיעשה לפי דרישה של המשרד ובהיקף שיקבע מולו.**

3.10. יצוין כי השירות יכלול שלושה משתמשים נפרדים; משתמש אחד מקיף שיכלול את כלל השירותים והנושאים, ושני משתמשים נוספים מצומצמים, שיפעלו באופן עצמאי לפי מילות מפתח מוגדרות. כל אחד מהמשתמשים יאפשר גישה למערכת הכוללת התראות בזמן אמת, ייצוא קבצים, מחולל דוחות תוך סיפוק תמיכה והדרכה ראשונית למשתמשים. המשרד מתחייב לרכוש את המשתמש המקיף (הראשי), ואינו מתחייב לרכוש את שאר המשתמשים ו/או כלל המשתמשים בו זמנית.

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

משרד החקלאות וביטחון המזון

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 48/2025 לניטור ומחקר מידע תקשורתי (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- 1.1.1. **נספח א'** – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);
- 1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;
- 1.1.3. **נספח ג'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.1.4. **נספח ד'** – כללי הצמדה של התמורה;

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים למזמין באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל-48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2. כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.

3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים. הספק יציג למזמין, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ג' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום

פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.6. הפרת קניין רוחני

7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.6.1.3. הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

8. קבלני משנה

8.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושלו בלבד.

9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי ההסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

- 9.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

- 10.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.
- 10.2 תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.
- 10.3 **הצמדה של התמורה -**
- 10.3.1 התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 10.3.2 ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ד' להסכם.
- 10.4 **סופיות התמורה:**

- 10.4.1 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.
- 10.4.2 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

11. כללי תשלום

- 11.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 11.2 לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 11.3 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 11.3.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

- 11.4. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 11.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ-30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 12.1. הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מיידי.
- 12.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 12.3. הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 12.4. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 12.5. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

12.6. טענות צד שלישי

- 12.6.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: **"טענת הפרה"**), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:
- 12.6.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.
- 12.6.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

13. ביטוח

- 13.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משרד החקלאות וביטחון המזון, במקרה שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. מבלי לגרוע באמור במסמכי המכרז, במקרה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 13.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 13.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, אם ישנם, כמבוטחים נוספים.
- 13.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.
- 13.5. הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.
- 13.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

14. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

- 14.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו

הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

14.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

15. הפסקת ההתקשרות

15.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

15.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

15.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

15.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

15.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

15.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

15.4. על הספק להודיע מידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

16. הפרת ההסכם

16.1. הפרה יסודית של ההסכם –

16.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

16.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות

והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע

ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; הגבלת

אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;

16.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

16.1.1.3. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

16.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:

16.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

16.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מדי, רשאי המזמין להפסיק מיידי את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

16.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

16.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

16.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

16.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

16.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

16.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

16.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

16.2.4. קיזוז ועכבון -

16.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקיזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק,

עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

16.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

16.2.5. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

16.2.5.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

# מס'	אמנת שירות SLA	הפרה	סנקציות בגין הפרה
1	שליחת התראה על קטע וידאו/אודיו תוך 10 דקות ממועד שידורו	אי שליחת התראה כנדרש	100 ₪ לכל מקרה
2	שליחת תמלול תוך 4 שעות ממועד השידור	אי שליחת תמלול כנדרש	100 ₪ לכל מקרה
3	שליחת לינק לפרסום באינטרנט תוך שעותיים ממועד העלייה לאוויר	אי שליחת לינק כנדרש	100 ₪ לכל מקרה
4	שליחת לקט יומי עד השעה 08:00 בבוקר	אי שליחת לקט יומי כנדרש	500 ₪ לכל מקרה

16.2.5.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

16.2.5.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

16.2.5.4. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

16.2.5.5. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

16.2.6. רכש מספק חלופי –

16.2.6.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

17. תרופות מצטברות

- 17.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 17.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

18. סיום התקשרות

- 18.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:
- 18.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.
- 18.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:
- 18.1.2.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.
- 18.1.2.2. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.
- 18.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.
- 18.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.
- 18.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

19. כתובות הצדדים והודעות

- 19.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.
- 19.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 19.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

19.2.2. כתובת דוא"ל _____

הספק:

דוא"ל

או כל כתובת דוא"ל _____

אחרת שתעודכן ע"י הספק.

19.3. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

19.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

20. שונות

20.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

20.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

20.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

20.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

אורן לביא מנכ"ל משרד החקלאות וביטחון המזון
תאריך

שם וחתימה מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

רו"ח רם לוי חשב משרד החקלאות וביטחון המזון
תאריך

נספח ג' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

משרד החקלאות וביטחון המזון

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז ניטור ומחקר מידע תקשורתי מספר 48/2025 (להלן - "המכרז").

2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

2.1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

2.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ד' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2. **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3. **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4. **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5. **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 2.2. תאריך הבסיס – 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י מורשי חתימה.
- 2.3. התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.4. תדירות ההצמדה – שנתית.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל רק לגבי חשבוניות שמועד הגשתן יחול בתום 36 חודשים ממועד החתימה על ההסכם, כלומר בחלוף 12 חודשים מתאריך הבסיס הקבוע בסעיף 2.2 לעיל.
- 3.2. אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.2.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
 - 3.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתוסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.